

Wer hilft mir bei welchem Anliegen?

Schnelle Orientierung für Mieter:innen – damit Ihr Anliegen direkt an der richtigen Stelle landet.

1 Betriebs- & Heizkosten

ABRECHNUNG & VERBRÄUCHE

- Betriebs- und Heizkostenabrechnung
- Nachzahlungen & Guthaben
- Verbräuche & Zählerstände

2

Forderungsmanagement

ZAHLUNGEN & MIETKONTO

- Auszahlung von Guthaben
- Kautionsabrechnungen
- Mietkonto / Saldo
- Mahnungen / Rückstände

3

Vermietung

MIETERAUSWAHL & NEUE MIETVERTRÄGE

- Interessent:innenbetreuung
- Mietvertragserstellung
- Besichtigungstermine
- Online-Bewerbungsprozess

4

Mieterservice

VERTRAG & AKTUELLES MIETVERHÄLTNIS

- Kündigung und Vertragsänderung
- Beschwerdemanagement
- Fragen zum Reparaturservice B&O
- Änderung der Bankverbindung & Lastschriftzug
- Formulare & Genehmigungen

5

Technische Objektbetreuung

ERSTER ANSPRECHPARTNER & WOHNANLAGE

- Fragen zu Wohnanlage, Grünanlage, Müllplatz und Treppenhaus
- Verkehrssicherung im Gebäude
- Objektübergaben & -abnahmen
- Schimmeldokumentation

Defekt in Ihrer Wohnung?

Bitte melden Sie jegliche Mängel direkt bei unserem Reparaturservice B&O:

T +49 89 121 927 100
www.dawonia.kleinreparatur.de
 (Online-Terminvereinbarung)

Sie sind sich nicht sicher, wer zuständig ist?

Wenden Sie sich einfach an Ihren Standort.
 Wir leiten Ihr Anliegen an die richtige Stelle weiter.

MÜNCHEN

T +49 89 306 17-0
info@dawonia.de

NÜRNBERG

T +49 911 81 55-0
info-n@dawonia.de

REGENSBURG

T +49 941 2089-0
Info-r@dawonia.de

WÜRZBURG

T +49 931 39018-0
info-w@dawonia.de