

## Einrichtung

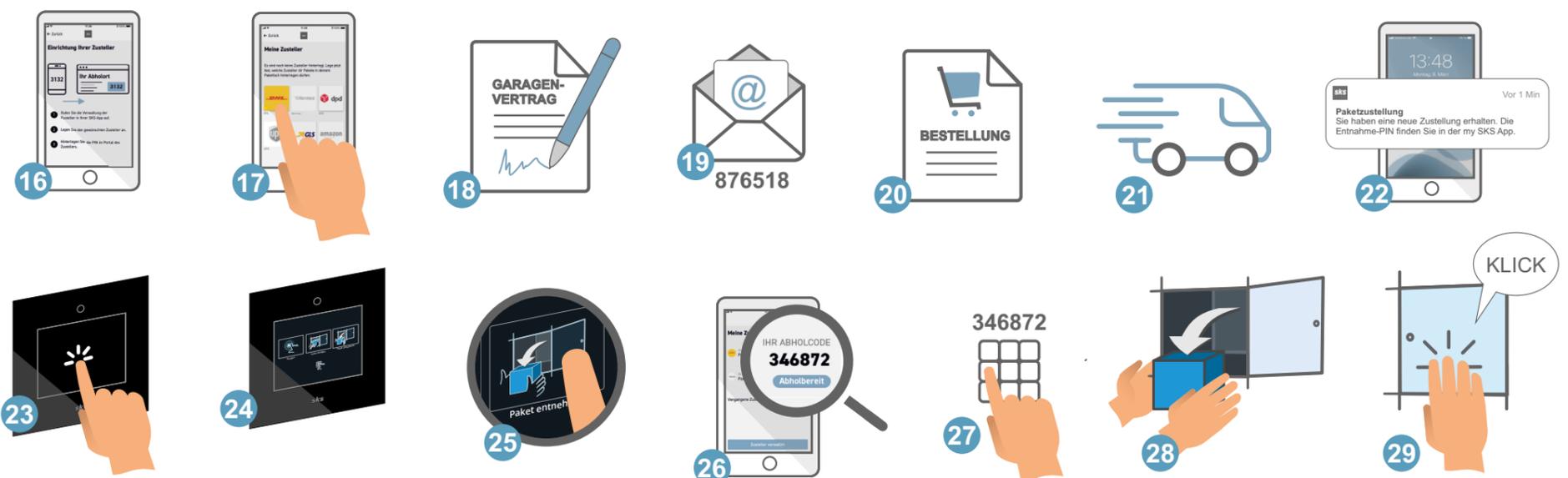
1. Sie erhalten die Zugangsdaten (Gerätenummer, Benutzername und Passwort) von Ihrem Verwalter oder Vermieter.
2. Laden Sie die my sks App herunter und öffnen Sie sie durch Antippen.
3. Bestätigen Sie, dass Sie die AGB und Nutzungsbedingungen akzeptieren und die Datenschutzerklärung gelesen haben.
4. Um die App nutzen zu können, erlauben Sie den Zugriff auf Mikrofon und Lautspecher Ihres Smartphones.
5. In der App wird nun die Seite „Gateway suchen“ aufgerufen – tippen Sie hier auf „den Button „Manuelle Suche“ unten auf dem Bildschirm. Geben Sie unter IP/Domain die Gerätenummer, gefolgt von „.sites.my-sks.com“ ein, also z. B. „1234.sites.my-sks.com“ und tippen Sie dann auf „Verbinden“.
6. Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.
7. Die drei wichtigsten Schaltflächen auf der Startseite sind die im Bild dargestellten. Oben rechts gelangen Sie in die Einstellungen der App (s. Punkt 8), über die beiden unteren Schaltflächen gelangen Sie jeweils in die Listen der Hausrufe oder Paketzustellungen.
8. **Einstellungen**  
Unter „Allgemein“ können Sie einstellen, wie viele Hausrufe in der Listenansicht angezeigt werden, außerdem können Sie hier die Wiedergabegröße des Videos konfigurieren und in den Demomodus umschalten. Unter „Rufannahme“ kann die Rufvorschau in der App (bevor ein Ruf angenommen wird) deaktiviert werden, somit würde Bild A bei eingehendem Anruf übersprungen und sogleich beim Aufrufen der App eine Verbindung hergestellt. Außerdem können hier Klingeltöne und die Sprach- und Klingellautstärken eingestellt werden.

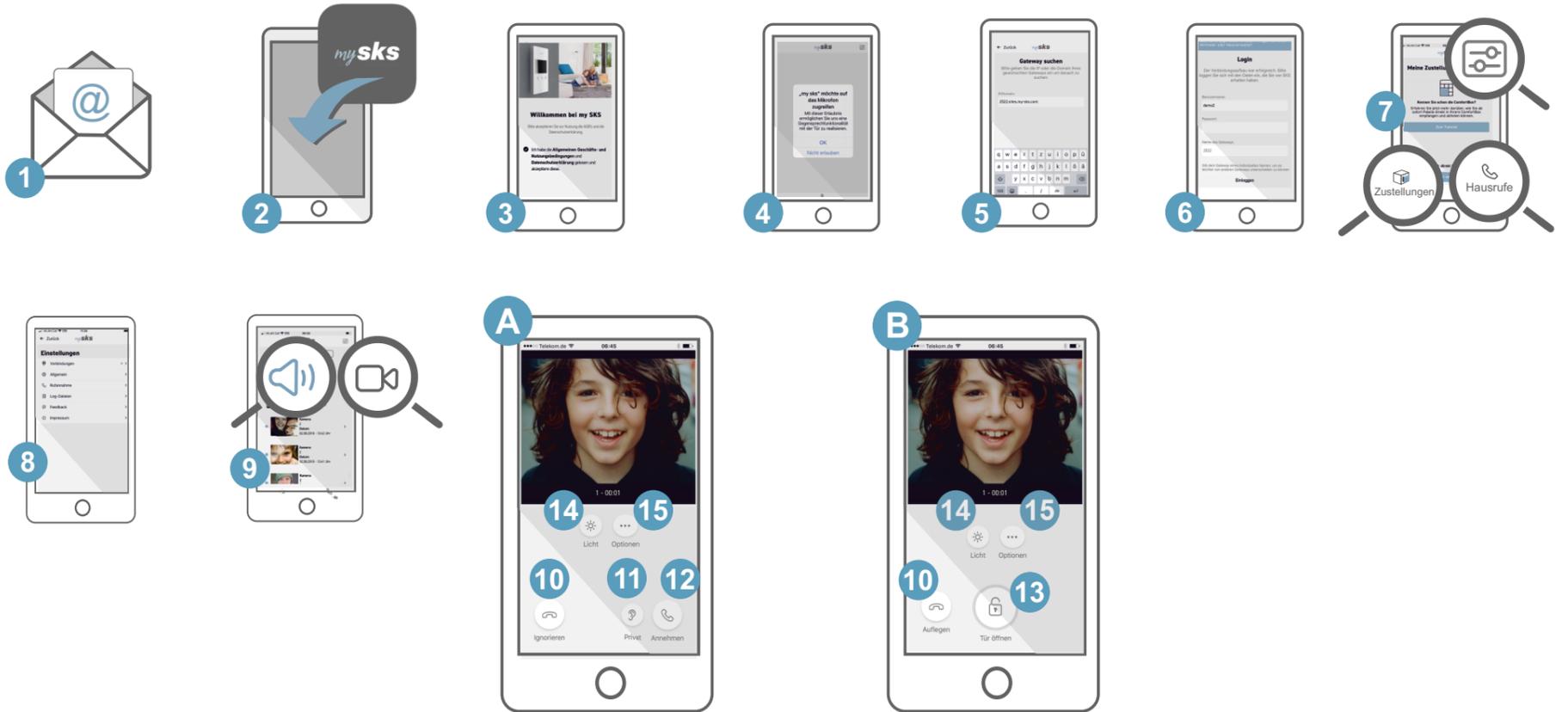
## Hausrufe

9. In der Liste der Hausrufe sehen Sie jeweils ein Kamerabild sowie Datum und Uhrzeit der letzten Hausrufe. Hier können Sie auswählen, ob Sie alle Hausrufe sehen möchten oder nur die von Ihnen verpassen/nicht gesehenen. Über das Lautstärkesymbol können Sie hier die App auf stumm schalten. Über das Kamerasymbol können Sie jederzeit die Kamera der Türstation anwählen und das Bild anzeigen sowie die Grundfunktionen der Türstation aufrufen (s. Punkte 10 bis 15).
- A** Das Bild zeigt den Türspion bzw. die Ansicht der App, wenn ein Türruf eingeht (wird übersprungen wenn die Rufvorschau deaktiviert ist (s. Punkt 8)).
- B** Das Bild zeigt die Ansicht der App, während eines angenommenen Türrufs.
10. Mit diesem Button wird der Ruf abgelehnt, bzw. beendet, wenn der Hausruf vorher angenommen wurde.
  11. Über die Taste „Privat“ wird die Sprache nur über die Hörerfunktion, nicht über den Lautsprecher Ihres Smartphones ausgegeben.
  12. Mit der Taste „Annehmen“ nehmen Sie das Gespräch/den Hausruf an, Sie können nun mit dem Besucher sprechen.
  13. Um die Tür zu öffnen, müssen Sie die Taste „Tür öffnen“ so lange gedrückt halten, bis sich der Ring um die Taste komplett grün gefärbt hat, somit wird ein vesehentliches Türöffnen durch einfaches Berühren der Taste vermieden.
  14. Wenn in Ihrer Anlage vorhanden, können mit dieser Taste und der S-Taste Schaltfunktionen, wie z. B. das Anschalten des Lichts, gesteuert werden.
  15. Über die Taste „Optionen“ können, wenn vorhanden, weitere Kameras in der Anlage aufgerufen werden.

## Paketzustellung und -abholung

16. Auf der Startseite der App erhalten Sie eine kurze Anleitung, wie Sie Zusteller anlegen können.
17. Legen Sie in der App Ihre gewünschten Zusteller an, die App generiert automatisch eine PIN-Nummer für die Zustellung.
18. Über die App kommen Sie zur Website der gängigen Zusteller und können dort meist online einen Ablage- oder „Garagenvertrag“ mit diesen abschließen.
19. Teilen Sie dem jeweiligen Zusteller seine Zustell-PIN mit, **ohne diese kann er keine Pakete zustellen!** Falls Sie nicht wissen, welcher Zusteller Ihr Paket zustellen wird oder wenn der gewünschte Zusteller nicht aufgelistet ist, empfehlen wir, einen allgemeinen Zusteller anzulegen und dessen PIN-Nummer mit in Ihrer Empfängeranschrift bei den entsprechenden Lieferungen anzugeben:  
  
Max Muster  
Paketfachanlage Am schönen Hang 27  
52983 Neustadt  
Zustell-PIN 482345
20. Geben Sie Ihre nächste Bestellung auf.
21. Das Paket trifft in Ihrer Paketfachanlage ein.
22. Sie erhalten eine Pushmitteilung von Ihrer my sks App, dass Ihr Paket eingetroffen ist.
23. Sie können nun Ihr Paket rund um die Uhr aus der Paketfachanlage entnehmen, tippen Sie dazu die Bedieneinheit der COMFORTbox an.
24. Das Hauptmenü erscheint auf dem Bildschirm.
25. Tippen Sie auf das Symbol „Paket entnehmen“.
26. Übernehmen Sie die Abhol-PIN aus der my sks App ...
27. ... und geben diese über das Nummernpad ein.
28. Entnehmen Sie Ihr Paket.
29. Schließen Sie die Tür und drücken sie an, bis sie einrastet.





## Einrichtung

1. You will receive the access data (device number, user name and password) from your administrator or landlord.
2. Download the my sks app and open it with a tap.
3. Confirm that you accept the General terms and conditions and the Terms of use and that you have read the Privacy statement.
4. In order to be able to use the app you must allow access to the microphone and loudspeaker of your smartphone.
5. In the app the menu „Search gateway“ is opened — here tap on the button „Search manually“ at the bottom of the display. Under IP/Domain enter the device number followed by „.sites.my-sks.com“, i. e. „1234.sites.my-sks.com“, then tap on „Connect“.
6. Log in with your username and password.
7. The three most important buttons on the starting page are those shown in the image. At the top right you can access the settings of the app (s. point 8), via the two buttons at the bottom you can open up the lists of door calls or parcel deliveries.
8. **Settings**  
Under „General settings“ you can determine how many door calls are displayed in the list. Apart from that you can set the display size of the video and switch to demo mode.  
Under „Answering“ the call preview in the app (before a call is answered) can be deactivated, thus image A would be skipped and immediately when opening the app a connection would be built up. In addition to that ring tones and the volumes of speech and ring tone can be set.

## Door calls

9. In the door call list a camera image as well as the date and time of recent door calls are stored. Here you can pick whether all door calls are displayed or just the ones you missed/have not seen yet. Using the loudspeaker symbol you can mut the app. By tapping on the camera symbol you can display the camera image of the door station at any time as well as use the main functions of the door station (s. points 10 to 15).
- A** The image shows the spyhole or rather the view of the app when a door call comes in (this view is skipped when the call preview is deactivated (s. point 8)).
- B** The image shows the view of the app while answering a door call.
10. With this button the call is rejected or rather ended in case the door call has been answered before.
  11. Using the button „Private“ speech is put out only via the receiver function and not the loudspeaker of your smartphone.
  12. Tapping on „Answer“ the door call is answered, you can now speak to the visitor.
  13. To open the door you must keep hold of the button „Open door“ until the ring around the button has turned green completely. Thus an unintended opening of the door is avoided when the button is touched.
  14. If installed in your system with this button and the S-button switching functions can be controlled, such as e. g. switching on the light.
  15. With the button „Options“ further camera images, if available in your system, can be displayed.

## Parcel delivery und pick-up

16. On the starting page of the app you will receive brief instructions on how to create deliverers.
17. Enter your desired deliverers in the app, the app automatically generates a PIN number for each deliverer.
18. The app takes you to the website of the common delivery services, where you can usually conclude a storage or „garage contract“ with them online.
19. Tell the respective deliverer his PIN number, **without this he cannot deliver any packages!**

If you do not know which deliverer will deliver your parcel or if the desired deliverer is not contained in the list, we recommend creating a general deliverer and stating his PIN number in your recipient address for the relevant deliveries :

Max Muster  
Parcel locker system Am schönen Hang 27  
52983 Neustadt  
**Delivery PIN 482345**

20. Place your next order.
21. The parcel arrives at your parcel locker system.
22. You will receive a PUSH notification from your my sks app that your package has arrived.
23. You can now remove your parcel from the parcel locker system around the clock by tapping on the COMFORTbox control unit.
24. The main menu appears on the screen.
25. Tap on the icon „Remove parcel“.
26. Copy the pick-up PIN from the my sks app ...
27. ... and enter it via the number pad.
28. Remove your parcel.
29. Close the door and push it in until it clicks into place.

