

Reparatur-Check: Was tun im Schadensfall?

„Hilfe, der Wasserhahn tropft!“ – Das ist der Klassiker. Wo gewohnt wird, geht eben auch mal was kaputt. Ein paar Beispiele gefällig? „Das Treppenhäuslicht ist kaputt. Die Klingelanlage funktioniert nicht. Auf dem Dachboden ist ein Wespennest. ...“

Einen Schadensfall oder eine technische Störung sollte man dem Vermieter unbedingt unverzüglich melden, damit er schnellstmöglich die entsprechenden Maßnahmen für die Reparatur oder Beseitigung des Schadens einleiten kann.

Schadensmeldung per Telefon

Telefon: 089/12 19 27 100
(Service-Zentrale B&O, rund um die Uhr erreichbar)

Schadensmeldung online

Gehen Sie in den Bereich Service auf www.dawonia.de

Füllen Sie das Online-Formular aus:

1. Identifizierung durch Name und Adresse
2. Ort/Beschreibung des Schadens
3. Schadensfoto hochladen
4. Terminvorschlag auswählen
5. Angabe Kontaktdaten
6. Senden



Spezialtipp

Im Notfall zögern Sie bitte nicht, die allgemeinen Notrufnummern zu wählen:

112 in gesundheitlich lebensbedrohlichen Situationen und 110 für die Polizei!

Möge nichts dergleichen passieren – wünscht Ihnen die Dawonia!